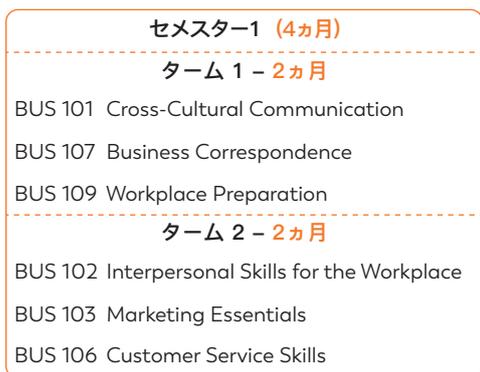


プログラムの流れ



4週間休暇/就活



* 座学期間中も就労可能です。

* スケジュールは生徒により異なります。選択、変更はできません。

ハイライト

- 有給のCo-op (有給インターンシップ) 先手配が100%保証されます。
- 学校で学んだことをCo-opで実体験し、その経験から新たな視点や価値観を得ることができます。
- グローバルな職場における異文化コミュニケーションスキルが身につきます。
- 接客スキルの向上により、より良い顧客と会社の関係性をつくれるようになります。
- 効果的な履歴書、カバーレターの作成ができるようになります。

プログラム概要

このプログラムでは、世界で通用する英語でのカスタマーサービススキルを身に付け、顧客との関係の築き方を学びます。また、様々な職場環境での効果的なコミュニケーションのとり方についても理解を深めます。卒業後に接客のプロとして即戦力となるスキルを身につける事ができます。

CO-OP (有給インターンシップ)

VanWestのCo-opには、効率的で合理的なプレースメントシステムがあります。その基盤としてあるのが、多種多様な企業との強いパートナーシップです。英語環境での就職を成功させるのに役立つ、適切な北米での就活知識とスキルを生徒に提供します。また、生徒は学校内での就職イベントや説明会など、様々な就職活動を通し、リアルな就活のプロセスを体験します。Co-op部門は、生徒が就職先を見つけるまで、個々のニーズに応じて、定期的なカウンセリングとトレーニングを行います。卒業時には、多文化な顧客の需要を満たす戦略、異文化間の効果的なコミュニケーション・チームワーク・問題解決・顧客との関係づくり・困難な場面での適切な対応など、国際ビジネスで即戦力として使えるスキルを身につけることができます。

期間	<ul style="list-style-type: none"> • 9ヵ月 (36週間) • 授業 4ヵ月 (336時間) • Co-op 4ヵ月 (336時間)
職種例	<ul style="list-style-type: none"> • 販売員 • レストランサービス • ホテル、観光業サービス • ゲストサービス • カスタマーサポート • 営業
英語力条件 (いづれか)	<ul style="list-style-type: none"> • バンウエストカレッジ入学テストでLevel 8以上 • バンウエストカレッジLevel 7もしくはEAP 300を75%以上の成績で修了 • IELTS 5.5以上, or TOEFL IBT 65以上, or TOEIC 730以上, or Duolingo 100以上, or Cambridge English Scale 160以上, or CEFR B2以上
入学条件 (いづれか)	<ul style="list-style-type: none"> • 高等学校卒業 • GED取得
開講キャンパス	<ul style="list-style-type: none"> • バンクーバー校
入学日	<ul style="list-style-type: none"> • 2025: 2月18日、4月14日、6月9日、8月5日、9月29日、11月24日 • 2026: 1月19日、3月16日、5月11日、7月6日、8月31日、10月26日、12月21日
費用	<ul style="list-style-type: none"> • 授業料: \$8,900 • 登録料: \$250 • Student Services Fee: \$250 • 合計: \$9,400
卒業時に得られる証明書	<ul style="list-style-type: none"> • Professional Customers Service Co-op Certificate (バンウエスト発行) • Co-op先企業よりリファレンスレター (推薦状)

スケジュール

	月	火	水	木	金
3:00 - 5:45 PM	講義 1	講義 3	講義 1	講義 3	講義 1 or 3
6:00 - 9:30 PM	講義 2	講義 4	講義 2	講義 4	



コース詳細

BUS 101 Cross-Cultural Communication

グローバル環境の職場でどのようにコミュニケーションを図り、人間関係を築いていくかを学びます。グローバルな環境で働くための基礎知識と、人間関係の築き方の違いについて理解を深めます。

例) 北米とアジアのビジネス文化の違い

BUS 102 Interpersonal Skills for the Workplace

対人関係に焦点を当て、話し方・聞き方・課題解決・チームワーク・リーダーシップスキルを高めます。主に、基礎的なコミュニケーション論、英語でのコミュニケーションの図り方や行動について学びます。

例) 心理学をビジネスに活用

BUS 103 Marketing Essentials

カナダを含む世界市場の傾向について、分析していきます。マーケティングの主要要素（商品・価格・販売促進・場所）を学びます。顧客への価値を生み出すために、どのようなマーケティングをするか、どのように顧客の需要を満たすかを分析していきます。

例) カナダの企業を1つ選び、4PやSWOT分析等をしながらマーケティングプランを作成

BUS 106 Customer Service Skills

実際の場面におけるカスタマーサービス（接客）の実用的な知識や技術を学びます。授業のトピックでは、対人関係や積極的な顧客への接し方・人前での話し方・難しい場面での立ち居振る舞い・交渉・メディアとの関係などについて学びます。

例) 様々なロールプレイやケーススタディを通じた接客練習

BUS 107 Business Correspondence

公共の場でのスピーチ力、文書でのコミュニケーション力を身につけます。この授業を修了する時には、自分の考えをまとめ、文書もしくは口語でのコミュニケーションを図れるようになり、同時に間違えのないビジネス文書を作成できるようになります。

例) 様々な相手や状況に対するメールの書き方(上司を説得するとき、同僚の結婚をお祝いするとき、ネガティブな事を伝えるとき、交渉するとき等)

BUS 109 Workplace Preparation

就職活動力を高めるコースです。効果的な履歴書の作成・カバーレターの書き方・インターネットを使った仕事探しの方法・面接の受け方・労働環境についての理解など、全てのトピックが就職活動に関連します。

例) 業界分析、Linked-inの活用

BUS 112 Co-op Placement

カナダでの研修先企業が提供され、授業で学んだことを実践でアウトプットし身につける絶好の機会です。実際の職場環境を経験し、そこで新たな価値観や視野を得られます。カスタマーサービス・営業・金融・マーケティング・企画・広告・小売業・経営など、多方面のビジネス環境で活躍できます。規定Co-op就労時間満了次第、最終課題提出。